

Návod k použití

Online



Pro základní návod byla použita angličtina, ostatní verze
návodu jsou překladem z tohoto originálu návodu.(Directive
2006/42/EC)

© Copyright Thermia AB

Obsah

1	Úvod	4
	1.1 O tomto návodu	4
	1.2 Dálkový přístup pomocí internetu	4
	1.3 Důležité informace	4
2	Komponenty	5
	2.1 Komponenty IVAR.HP Atec	5
	2.2 Komponenty IVAR.HP Diplomat	5
3	Komunikace	6
	3.1 Komunikace	6
4	LED indikátory	8
	4.1 LED indikátory IVAR.HP Atec	8
	4.2 LED indikátory IVAR.HP Diplomat (Duo)	8
5	Internet ve firemních doménách	9
	5.1 Internet ve firemních doménách	9
6	Funkce	10
	6.1 Funkce	10
7	Začínáme na webu	11
	7.1 Začínáme na webu	11
8	Začínáme s mobilním telefonem a tabletem	22
	8.1 Začínáme s mobilním telefonem a tabletem	22
9	Požadavky systému	23
	9.1 Požadavky systému	23
10	Doplňující informace	24
	10.1 Komunikace	24
	10.2 Administrace	24
	10.3 Uživatelské úrovně	24

1 Úvod

1.1 O tomto návodu



Tento návod podléhá častým aktualizacím, protože popisuje použití softwaru a je měněn paralelně s vývojem softwaru a je platný, pokud je čerstvě stažený online. Je tudíž důležité, aby si uživatel stáhl poslední verzi tohoto návodu na stránkách www.ivarcscz

1.2 Dálkový přístup pomocí internetu

S příslušenstvím Thermia Online můžete monitorovat a ovládat tepelné čerpadlo pomocí jakéhokoli smartfonu, počítače nebo tabletu z jakéhokoli místa na zemi, kde je přístup k internetu. Například můžete snížit vnitřní teplotu, když jste pryč a zvýšit ji před tím, než přijдете domů. Pokud přijдете domů dříve než jste předpokládali, pomocí Thermia Online můžete nastavit vnitřní klima takové, aby Vám bylo příjemně.

Můžete kdykoli zkontrolovat, jaké má Vaše otopná soustava parametry (teplotu). Pokud je něco potřeba opravit, dostanete Vy nebo Váš instalatér topenář (pokud má přístup Thermia Online) okamžitě hlášení prostřednictvím systému Thermia Online. Hlášení můžete obdržet na mobilní telefon, nebo e-mail. Můžete také monitorovat a ovládat více instalací, pokud je to potřeba, například pokud máte rekreační chatu s tepelným čerpadlem nebo příbuzné, kteří potřebují pomoc s ovládáním tepelného čerpadla.

Thermia Online může být napojena do Vaší existující sítě, a tím nebudou účtovány žádné další poplatky navíc. V případech, kdy není k dispozici žádné "drátové" připojení, je možno situaci řešit nezávislým 3G/4G modemem. Online mobilní aplikace je dostupná pro iPhone.

Thermia Online je připojena k Vašemu tepelnému čerpadlu přes internet. Pokud máte v místě instalace již internetové připojení, Váš instalatér jej využije a připojí Vaše tepelné čerpadlo do něj. Toto řešení je výhodné tím, že nemá žádné provozní náklady za datové služby. Pokud nemáte internetové připojení (jako například rekreační chata), doporučujeme toto zabezpečit externím 3G/4G routerem od jakéhokoli poskytovatele.

Protože všechna data zasílaná tepelným čerpadlem jsou ukládána na externím serveru, jsou tato data kdykoli přístupná z jakéhokoli místa na světě, které má internetové připojení. To také znamená, že zde není žádné omezení počtu uživatelů pro Vaši Online aplikaci.

Aplikaci Thermia Online si stáhněte na App Store (iPad) nebo na Google Play (Android). Systém Thermia Online je kompatibilní se všemi tepelnými čerpadly Thermia rezidentního sektoru (pro rodinné domy a byty).

Požadavky systému jsou popsány v kapitole Požadavky systému.

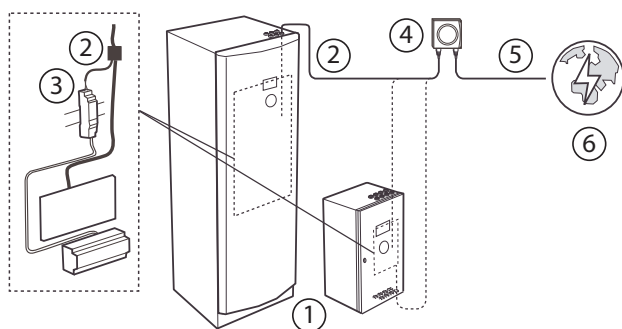
1.3 Důležité informace

- Před tím, než uděláte jakékoli změny v nastavení řídicí jednotky, se nejprve ujistěte, že víte co tyto změny znamenají.
- V případě potřeby servisního úkonu kontaktujte svého instalatéra.
- Opravy, údržbu a instalaci tepelného čerpadla smí provádět pouze kvalifikovaný a autorizovaný instalatér.
- Hlavní kryt tepelného čerpadla smí otevřít pouze kvalifikovaný a autorizovaný servisní technik.

2 Komponenty

2.1 Komponenty IVAR.HP Atec

Ve Vašem tepelném čerpadle IVAR.HP Atec jsou instalovány následující komponenty:

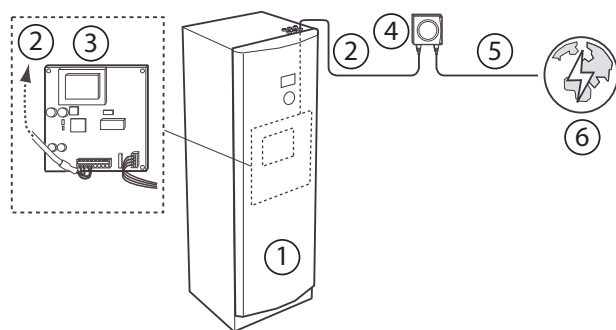


- 1 tepelné čerpadlo
- 2 propojovací kabel
- 3 CDC + lišta
- 4 DCM (zahrnuto v Online příslušenství)
- 5 Patch kabel TP kat. 6
- 6 přístup k internetu

*Zahrnuto v příslušenství Online

2.2 Komponenty IVAR.HP Diplomat

Ve Vašem tepelném čerpadle IVAR.HP Diplomat nebo Diplomat Duo jsou instalovány následující komponenty:



- 1 tepelné čerpadlo
- 2 propojovací kabel
- 3 brána gateway (zahrnuto v Online příslušenství)
- 4 DCM jednotka (zahrnuto v Online příslušenství)
- 5 Patch kabel TP kat. 6
- 6 přístup k internetu

*Zahrnuto v příslušenství Online

3 Komunikace

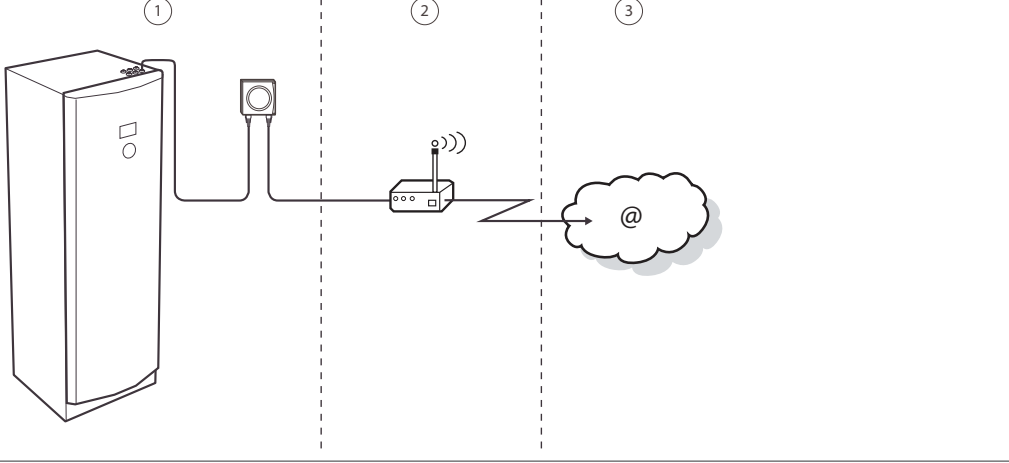
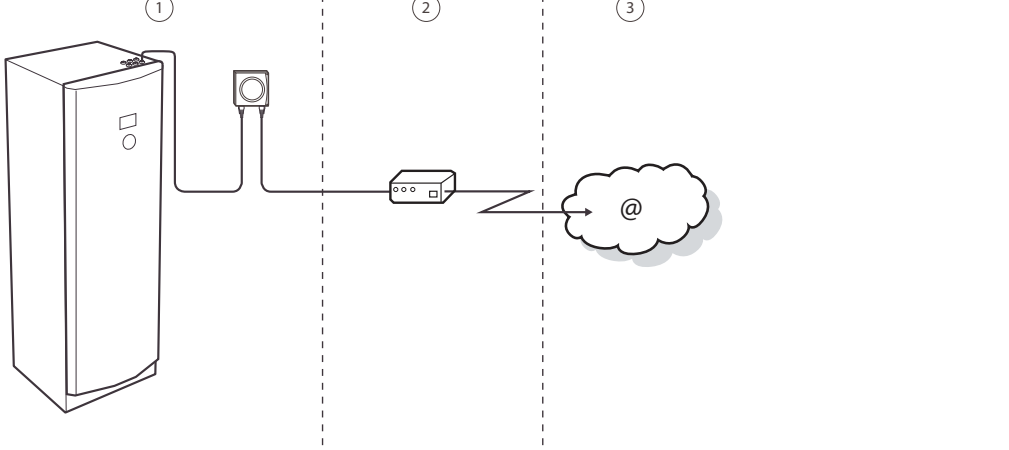
3.1 Komunikace

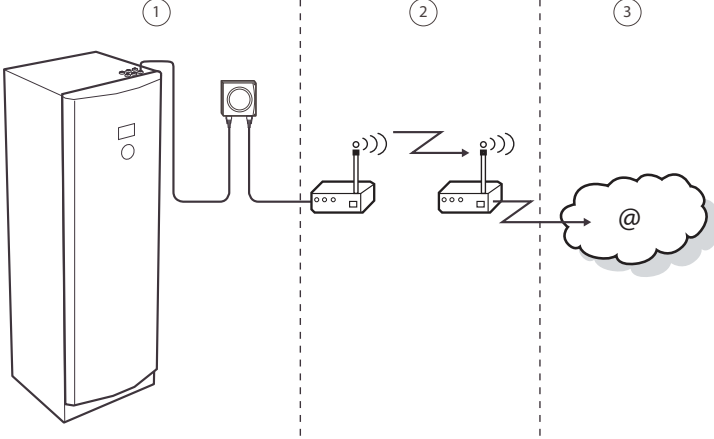
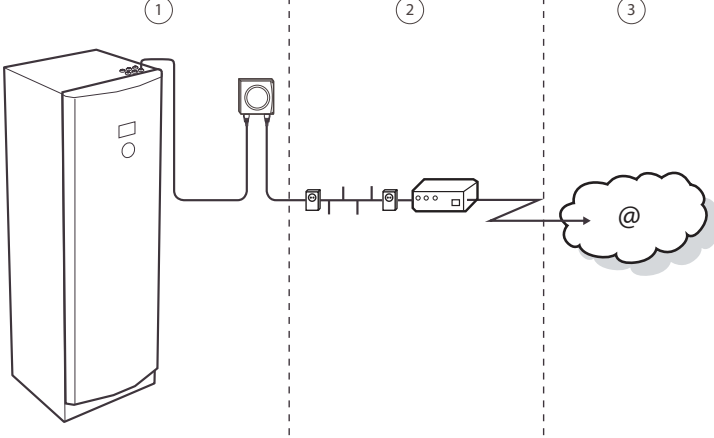
Protože je komunikace Thermia Online založena na internetové platformě, je nezbytnou podmínkou funkce internetové připojení. Připojení dělíme následovně:

- **Mobilní**
- **Pomocí kabelu**

Mobilní znamená, že využíváte připojení pomocí 3G/4G routeru a SIM karty, a tím probíhá komunikace pomocí mobilní sítě. V tomto případě je důležité, aby byl k dispozici dostatečně silný GPRS signál v místě, kde je umístěna anténa routeru. Zkontrolujte sílu signálu a pokrytí signálem v místě instalace tepelného čerpadla.

Připojení kabelem znamená, že Vaše zařízení je připojeno na internet propojovacím kabelem. Propojení je znázorněno na obrázku níže.

Řešení připojení k internetu	Možnosti připojení
Mobilní síť	 <p>The diagram illustrates a mobile network connection. It is divided into three numbered sections by vertical dashed lines: 1. A Thermia unit (a tall rectangular box) is connected to a 3G/4G router (a smaller box with an antenna) via a cable. 2. The 3G/4G router is connected to an internet cloud (a cloud shape with an '@' symbol) via a wireless signal. 3. The internet cloud represents the connection to the internet.</p>
LAN	 <p>The diagram illustrates a LAN connection. It is divided into three numbered sections by vertical dashed lines: 1. A Thermia unit (a tall rectangular box) is connected to an Ethernet router (a smaller box with multiple ports) via a cable. 2. The Ethernet router is connected to an internet cloud (a cloud shape with an '@' symbol) via a cable. 3. The internet cloud represents the connection to the internet.</p>

Řešení připojení k internetu	Možnosti připojení
WLAN	
EI-LAN	

Legenda:

- 1 Pole odpovědnosti dodavatele tepelného čerpadla.
- 2 Pole odpovědnosti uživatele.
- 3 Pole odpovědnosti poskytovatele připojení.



4 LED indikátory

4.1 LED indikátory IVAR.HP Atec

Jednotka, která je jednou stranou připojená do tepelného čerpadla a druhou stranou do internetového připojení se nazývá DCM.

Je vybavena malými diodami umístěnými v rozích, červená ve spodní části a zelená v horní části. Jejich blikání má informativní charakter ukazující status připojení.

Tabulka poskytuje vysvětlení:


Displej tepelného čerpadla 	LED indikátor 	Význam
Obvod (dlouhé bliknutí)	Dlouhý červený	Není IP adresa z routeru DHCP
Obvod (krátké bliknutí)	Krátký červený	DCM nedostává DNS adresu z routeru
Obvod (svítí), pruh (dlouhé bliknutí)	Průběžný zelený - dlouhý červený	Online server neodpovídá
Obvod (svítí), pruh (krátké bliknutí)	Průběžný zelený - krátký červený	Server nerozpoznal DCM (instalaci)
Obvod svítí, pruh (svítí)	Dlouhý zelený	Vše OK
Obvod (svítí)	Průběžný zelený	Vše OK

4.2 LED indikátory IVAR.HP Diplomat (Duo)

Jednotka, která je jednou stranou připojená do tepelného čerpadla a druhou stranou do internetového připojení se nazývá DCM.

Je vybavena malými diodami umístěnými v rozích, červená ve spodní části a zelená v horní části. Jejich blikání má informativní charakter ukazující status připojení.

Tabulka poskytuje vysvětlení:

LED indikátor 	Význam
Dlouhý červený	Není IP adresa z routeru DHCP
Krátký červený	DCM nedostává DNS adresu z routeru
Průběžný zelený - dlouhý červený	Online server neodpovídá
Průběžný zelený - krátký červený	Server nerozpoznal DCM (instalaci)
Dlouhý zelený	Vše OK
Průběžný zelený	Vše OK

5 Internet ve firemních doménách

5.1 Internet ve firemních doménách

Pro správnou práci a funkci Thermia Online je potřeba buď přímé internetové připojení, nebo NAT - router/firewall. Na routeru musí být umožněno DHCP.

Jestliže je používán proxy server (často používán většími společnostmi), není možnost tohoto požadovaného typu připojení.

6 Funkce

6.1 Funkce

- Abyste mohli měnit nastavení tepelného čerpadla, použijte Thermia Online, kam se přihlásíte pomocí svých uživatelských přihlašovacích údajů, které obdržíte e-mailem během instalace. Komunikace probíhá prostřednictvím internetu směrem k Online serveru. Online server zpracovává nastavení, které jste změnili v Online aplikaci pomocí svého počítače.
- DCM jednotka, připojena do tepelného čerpadla, přijímá data pomocí internetového připojení.
- Zařízení komunikuje s tepelným čerpadlem (jeho řídicí jednotkou) a zajišťuje, že nastavení, které jste změnili pomocí Thermia Online, je změněno v tepelném čerpadle. DCM také posílá směrem k Online serveru pravidelně informaci o statusu celého systému.
- Vy se můžete kdykoli přihlásit do Online a vidět aktuální status a historii vašeho tepelného čerpadla a celého systému.

Základní možnosti aplikace Thermia Online:

- Zobrazení aktuálního stavu.
- Zobrazení 5 hlášených událostí a alarmů.
- Ovládání a nastavování hodnot (kalendář).
- Kontakt na podporu (SE).

Po přihlášení se do aplikace uvidíte přehled hodnot provozních parametrů. Dále v tomto manuálu naleznete konkrétnější informace o aplikacích a návody jak provést nastavení, sledovat události a alarmy a jak kontaktovat podporu.

7 Začínáme na webu

7.1 Začínáme na webu

Aplikace musí být spuštěna s využitím internetového prohlížeče s přihlednutím k požadavkům systému (viz kapitola Požadavky systému).

Přes vašeho instalatéra nebo prodejce IVAR CS zašlete do firmy IVAR CS údaje pro spuštění systému Thermia Online (Typ TČ, MAC adresa, jméno a příjmení, místo instalace, telefon a emailová adresa)

E-mailem obdržíte Vaše přihlašovací údaje.

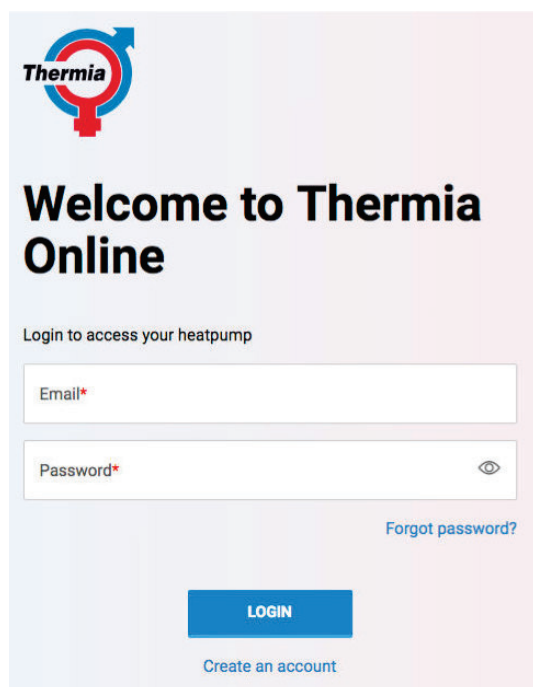
Thermia Online aplikaci naleznete na následující URL adrese:

<https://www.online-genesis.thermia.se> (applies to Diplomat Inverter- and Mega heat pumps)

<https://www.online.thermia.se> (applies to legacy control heat pumps)

Po přihlášení

1. Spustíte internetový prohlížeč, zadejte URL adresu uvedenou výše do vyhledávacího řádku prohlížeče.
2. Zadejte Vaše uživatelské jméno a heslo a klikněte na tlačítko Login.

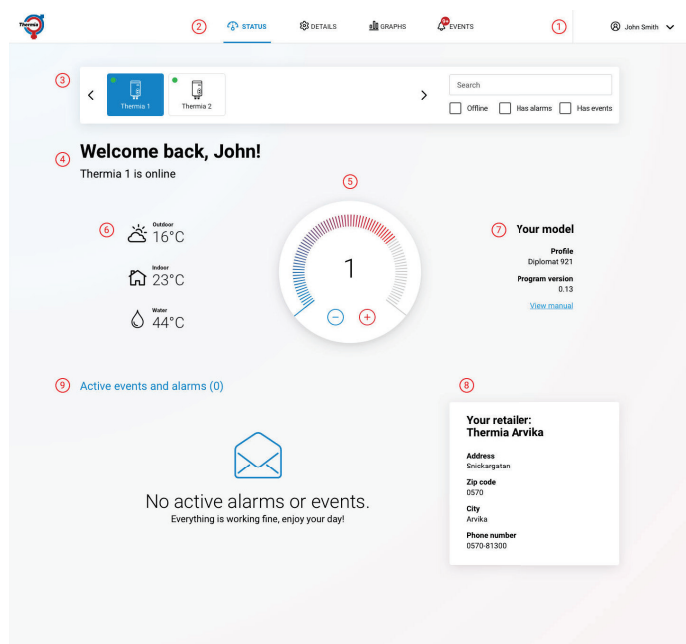


Po přihlášení bude zobrazen přehled ukazující stav vašeho tepelného čerpadla.

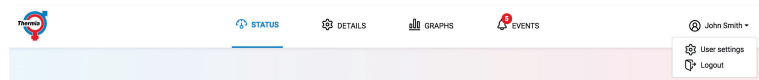
7.1.1 Zahajovací stránka

První okno, které se objeví po přihlášení do Thermia Online je zahajovací stránka. Tato stránka obsahuje následující:

1. uživatelské roletové menu
2. navigační linky
3. pohyb mezi instalacemi pro které máte oprávnění
4. název zařízení a stav
5. ukazatel vnitřní teploty
6. informace o teplotách
7. informace o modelu
8. informace o distributorovi
9. přehledový panel alarmů a aktivních událostí



Uživatelské roletové menu



Na pravé horní straně zobrazení je roletové menu s následujícími možnostmi:

- **Uživatelská nastavení**
- **Odhlásit**

Můžete provést změny v nastavení a změnit přístupové heslo:

1. Uživatelské nastavení - tato část obsahuje vaše osobní údaje, kam můžete vložit vaše jméno a příjmení, komunikační jazyk a časové pásmo. Aplikace bude používat **Časové pásmo** ve kterém se nachází vaše zařízení. Více informací o časovém pásmu a kalendáři naleznete v záložce **Kalendář**.
2. Přístupové heslo - můžete změnit vaše heslo. Heslo musí mít nejméně čtyři znaky a rozlišuje mezi VELKÝMI a malými písmeny.

User settings

User settings

First name
John

Last name
Smith

English

(UTC+01:00) Amsterdam, Berlin, Bern, Rome, Stockholm, Vienn

Password

Old password

New password

Confirm new password

SAVE



Správné nastavení časového pásma je důležité pro správnou funkci kalendáře.

▪ Odhlášení

Tuto položku v roletovém menu v pravém horním rohu obrazovky použijete, když se chcete odhlásit z Thermia Online. Pokud se zapomenete odhlásit, automaticky budete odhlášení po 20 minutách.

7.1.2 Záložky

Záložkové menu obsahuje 5 následujících záložek

- Stav
- Události
- Detaily
- Grafy (obsahuje čítač aktivních alarmů)
- (Kalendář - ne vždy zobrazeno)

7.1.3 Vyhledávání a vybírání instalací

Tato funkce je dostupná pouze pokud vám bylo přiděleno více instalací než jedna. Můžete přepnout mezi instalacemi a vyhledávat požadovanou instalaci pomocí vyhledávacího okna a možností filtrování (offline/alarm/událost).

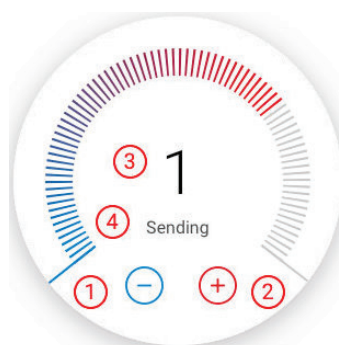
7.1.4 Název instalace a stav

Můžete vidět název vaší instalace a aktuální stav (online/offline).

7.1.5 Ukazatel teploty

Umožní vám provedení rychlé změny vnitřní teploty. Pokud není dosaženo požadované teploty, tepelné čerpadlo automaticky zvýší topou křivku. Více informací v uživatelském návodu.

1. Snížení požadované vnitřní teploty.
Jedno kliknutí znamená snížení teploty o 1 °C.
2. Zvýšení požadované vnitřní teploty.
Jedno kliknutí znamená zvýšení teploty o 1 °C.
3. Aktuální odchylka teploty vzhledem k topné křivce.
4. Stav komunikace. Pokud je teplota změněna, uvidíte stav komunikace (odesílání/přijímání).



7.1.6 Panel teploty

Následující teploty jsou zobrazeny:

1. Venkovní teplota.
2. Vnitřní teplota (pokud je instalován snímač vnitřní teploty).
3. Teplota teplé vody (TV).



7.1.7 Informace o vašem modelu

Informace o modelu vašeho zařízení (profil, ID) a link na uživatelský návod.

7.1.8 Informace o vašem prodejci

Kontaktní údaje na prodejce.

7.1.9 Panel aktivních událostí a alarmů

Zobrazuje aktivní události a alarmy (pokud se nějaké vyskytnou).
Více informací může být obsaženo v kapitole Události.

7.1.10 Strana Detaily

Pro zobrazení více detailních informací můžete nalézt v uživatelském návodu tepelného čerpadla.

Pracovní režim
Pracovní stav
Teploty
Provozní doba
Tepelné čerpadlo
Prostorový snímač
Teplotní křivka nebo bazén
Vestavěný pomocný ohřev
Verze software
Kalibrace

Některé modely obsahují navíc následující:

Odtávání
Chlazení
Provozní diagnostiku

Device operation details Thermia 1

Operation

Operation mode: OFF, STANDBY, ON (selected)

Last modified: 07-07-18

Operational status

Priority: Manual, Defrost, Tapwater (selected), Heating, Cooling, Pool, Legionella, StandBy, Idle, Off

Temperatures

Outdoor	5°C
Supply line	37°C
Return line	34°C
Brine in	2°C
Brine out	-1°C
Hot tap water	48°C
Weighted hot water temperature	47°C

Operational time

Immersion Heater 1	33
Immersion Heater 2	14
Immersion Heater 3	3
Compressor	5861
Hot water	133

7.1.11 Strana grafy

Jsou zobrazeny grafy průběhů teplot a záznamy provozních hodin.

Graphs Thermia 1

① TEMPERATURES OPERATIONAL TIME

② Dataset: System supply line, Desired system supply line

③ COMPARE

④ Current period: 13 December 2017

⑤

⑥

System supply line, 6.49 - 30,5°C
Desired system supply line, 6.49 - 13°C

● System supply line ● Desired system supply line

Stránka grafů obsahuje následující panely:

1. Výběr typu grafu
2. Výběr zobrazených dat grafu
3. Porovnání křivek
4. Aktuální časovou periodu
5. Možnost zvětšení
6. Oblast grafu

- **Nástroj výběru typu grafu**

Můžete vybrat mezi grafem zobrazujícím teplotu nebo provozní hodiny.

- **Výběr zobrazených veličin na grafu**

Můžete přidat průběhy teplot nebo záznamy provozních hodin

Teploty jsou měřeny a zaznamenávány pro:

Prívod otopné soustavy
Zpátečku otopné soustavy
Nemrzoucí kapalinu do TČ
Nemrzoucí kapalinu z TČ
Venkovní teplota
TV horní
TV spodní
TV vážená
Buffer tank
Požadovaná buffer tank
Prívod systému
Požadovaná prívod systém
Distribuční okruh 1
Výtlačné potrubí
Vnitřní teplota

Provozní hodiny jsou zaznamenávány pro:

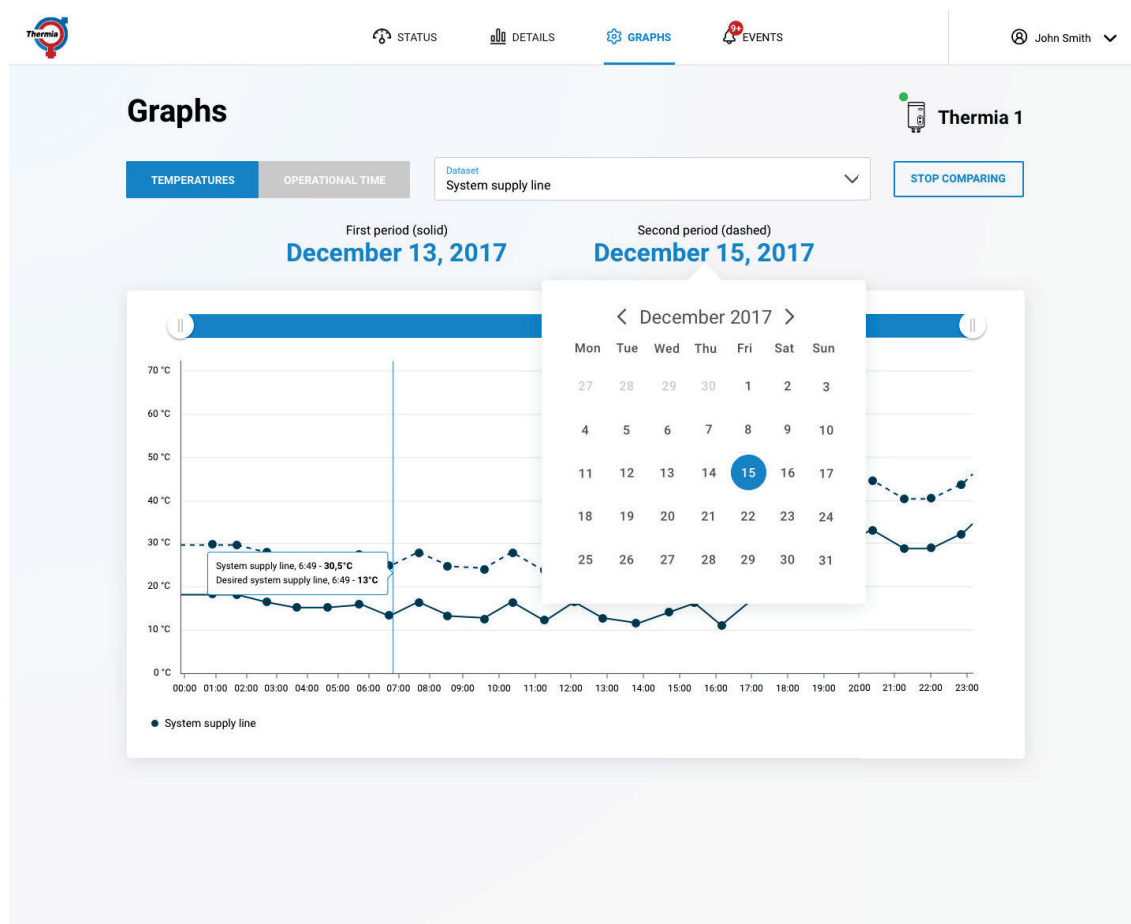
Kompresor
TV
Pomocný ohřev 1
Pomocný ohřev 2
Pomocný ohřev 3
Externí pomocný ohřev

- **Porovnání křivek**

Můžete srovnat dvě odlišné oblasti grafů. Vyberte mezi dnem, měsícem nebo rokem.

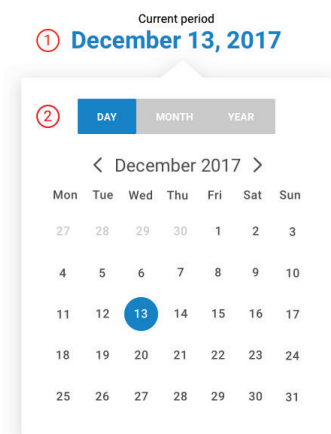
Jak to udělat?:

1. Stiskněte Porovnat.
2. Vyberte časovou oblast pro graf 1.
3. Vyberte časovou oblast pro graf 2.
4. Pro ukončení stiskněte Zastavit srovnání.



▪ Aktuální časová perioda

1. Aktuální časová perioda - přednastaven a zobrazen je aktuální den. Kliknutím na datum vám umožní vybrat jakoukoli jinou časovou periodu.
2. Výběr periody a kalendář - kliknutím na datum vám umožní jakoukoli jinou časovou periodu nebo datum.



▪ ZOOM, zvětšení

Můžete zvětšit oblast, ve které chcete vidět detaily, oblast vašeho zájmu. Zvětšení je proveditelné dvěma způsoby:

1. Posuňte strany barevné lišty nad místo grafu pro zobrazení požadované oblasti.
2. Pohybuje kurzorem pomocí myši po grafu. Stiskněte levé tlačítko myši a přetáhněte strany tak, abyste nastavili požadovanou oblast zvětšení.



▪ Graf

Zobrazená data jsou ve formě čárového nebo sloupcového grafu. Posunem kurzoru po ploše grafu můžete vidět konkrétní hodnoty měřených veličin a více informací.

7.1.12 Strana Události

Jsou zde zobrazeny informace o alarmu a události s ikonami a vysvětlujícím textem. Události mohou být potvrzeny přímo z aplikace, zatím co alarmy mohou být potvrzeny pouze z displeje tepelného čerpadla.

Strana Události se skládá z následujících panelů:

▪ Seznam událostí

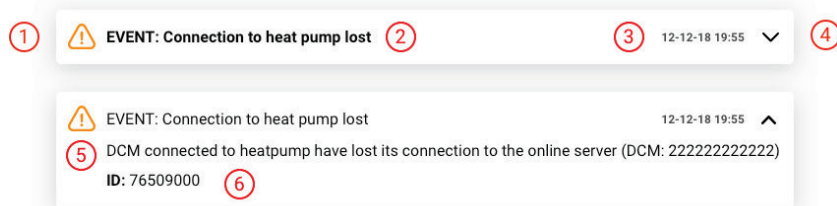
Přehledně zobrazí seznam událostí, které se udály v tepelném čerpadle a jsou potvrzeny otevřením řádku kliknutím na ikonu. Časy jsou dány podle časového pásma udaného v **Uživatelském nastavení**. Logovací interval je 1 minuta a stojí za zmínku, že pokud jednotka ztratí kontakt na internet, internetový server to ohlásí po hodině, pokud předtím nebyla obnovena komunikace. Detaily **Seznamu událostí** jsou ukázány v tabulce níže:

The screenshot shows the 'Events and alarms' section of the Thermia online interface. At the top, there are navigation tabs: STATUS, DETAILS, GRAPHS, and EVENTS (which is active). The user 'John Smith' is logged in. The main heading is 'Events and alarms' with a sub-heading 'Active events and alarms (5)'. Below this, there are five active event entries, each with an icon (warning, alarm, or info) and a timestamp of '12-12-18 19:55'. The events are: 'EVENT: Connection to heat pump lost', 'ALARM: Has not been able to enter reduced temperature mode', 'INFO: Connection to heat pump resumed', 'ALARM: Internal Immersion heater', and 'ALARM: Has not been able to enter reduced temperature mode'. Below the active events is a section for 'Archived events and alarms (5)'. To the right of the event lists is a panel for 'Thermia 1' with a 'CLEAR ALL' button and a 'Notify by email' section. The 'Notify by email' section has input fields for 'Full name' and 'E-mail', an 'ADD' button, and a list of notified persons: 'John Smith' (john@email.com) and 'Thermia Arvika' (thermia@thermia.com), each with a removal icon.

Typy událostí:

- Událost
- Alarm
- Informace
- Archivované události a alarmy

Detaily události:



1. Typ události
2. Alarmové hlášení
3. Čas události a nebo alarmu
4. Šipka detailu
5. Popis alarmu anebo události
6. ID: identifikace dle interní databáze

Vyčistit všechny aktivní alarmy

Tento panel umožňuje trvalé odstranění existujících alarmů/chybových hlášek na tepelném čerpadle. Alarmy/chybové hlášení jsou normálně způsobené dysfunkcí a neměly by být vyčištěny aniž by byla předtím odstraněna příčina jejich vzniku. Po stisknutí tlačítka nastane prodleva 1 - 10 minut, při které tepelné čerpadlo zpracovává pokyn.

▪ Upozornění e-mailem

Horní část umožňuje zadání Vašeho e-mailu, na který chcete dostávat upozornění o událostech a hlášených alarmech. Je možno zadat více než jednoho adresáta. Odstranění adresáta lze provést kliknutím na X na pravé straně od zadané adresy.

7.1.13 Kalendář

Tato funkce není dostupná na všech aplikacích Thermia Online.

Nejprve je nutno nastavit správný datum a čas. To je provedeno načtením kalendářního dne a času. Pokud je čas odlišný od času v pásmu, kde se nyní vyskytujete, bude tento časový posun brán v úvahu. Tato funkce je zde proto, že tepelné čerpadlo nemá interní reálný čas a tato funkce vám dává možnost použití relativního času tepelného čerpadla bez ohledu na to, v jakém časovém pásmu se vyskytujete (například během prázdnin). Časové pásmo je specifikované v nastavení v hlavním menu (v pravém horním rohu okna prohlížeče). Snížení nastavené hodnoty (setpointu). Setpoint (požadovaná teplota uvnitř objektu) je vnitřní teplota udržovaná během časového úseku nastaveného v kalendáři. Pokud nedojde k dosažení této teploty, dojde ke změně tvaru křivky (čtěte návod k použití tepelného čerpadla). Středová pozice grafického ukazatele odpovídá 20 °C.

Jedno kliknutí doleva nebo doprava odpovídá změně nastavené teploty o 1 K (°C).

Nastavíte Čas zahájení a Čas ukončení.

Je možno nastavit až 6 různých změn.

Pokud tepelné čerpadlo není připojeno k internetu, kalendář nemůže být nastaven.

Pokud chcete odstranit zadanou změnu nastavení, klikněte na tlačítko odebrat.

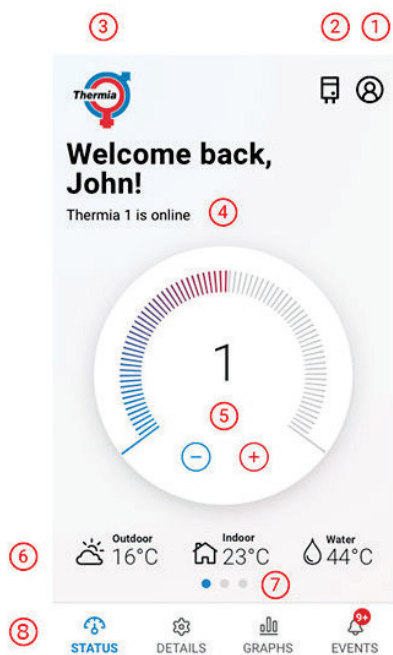
8 Začínáme s mobilním telefonem a tabletem

8.1 Začínáme s mobilním telefonem a tabletem

Pokud máte mobilní telefon s Androidem nebo iOS, Thermia Online je ke stažení na Google Play (Android) nebo App Store (iPhone).

Vaše přihlašovací údaje jsou stejné jako v případě webové aplikace a obdržíte je e-mailem. Online aplikace vypadá tak, jak je zobrazena na obrázku níže. Sestává z plochy pro upozornění, plochy stavu TČ a 8 tlačítek.

1. Vaše uživatelské nastavení a možnost odhlášení
2. Po kliknutí zobrazí vaše instalace (pokud máte více než jednu)
3. Kliknutím na logo Thermia vás vrátí na úvodní obrazovku
4. Informace o stavu
5. Zvýšení/snížení setpointu vnitřní teploty. Jedno kliknutí znamená zvýšení/snížení o 1 °C.
6. Panel teplota. Ukazuje/obrazuje venkovní teplotu, vnitřní teplotu (za předpokladu, že je instalovaný vnitřní snímač teploty) a teplotu teplé vody (TV)
7. Swipe menu. Umožňuje zobrazení událostí a informací o vašem modelu
8. Navigační menu (stav, detaily, grafy a události). Stejná funkcionality jako na webovém rozhraní



9 Požadavky systému

9.1 Požadavky systému

Thermia Online je webová aplikace vytvořená na platformě HTML5.

To s sebou přináší samozřejmě i omezení a my jsme se rozhodli podporovat čtyři nejpoužívanější internetové prohlížeče.

- Internet explorer
- Microsoft Edge
- Mozilla Firefox
- Google Chrome
- Apple Safari

(poslední verze všech prohlížečů)

Další požadavek systému je ten, že musí být umožněn Java skript a prohlížeč musí akceptovat cookies.



Proces přihlášení je založen na cookies. Tyto soubory cookie mají krátkou životnost, pak vyprší. Jestliže se systémový čas na počítači, tabletu nebo smartphonu liší více než 5 minut, cookies soubory jsou již staré a přihlášení selže.

10 Doplnující informace

10.1 Komunikace

Zjednodušeně lze komunikaci mezi tepelným čerpadlem a internetem popsat následovně:

Řídicí systém tepelného čerpadla komunikuje s rozšiřující kartou (v případě Online s gateway kartou). Gateway karta komunikuje dále s tzv. DCM jednotkou (čtvercová bílá krabička). V DCM jednotce je instalovaná malá paměť, po první iniciaci DCM jednotka začne vyhledávat adresu na internetu. Pokud je internetové připojení k dispozici, DCM zahájí přenos dat včetně unikátní MAC adresy DCM jednotky. Jakmile je adresa registrována na serveru, můžete se jako administrátor, uživatel nebo instalatér přihlásit do profilu tepelného čerpadla.

10.2 Administrace

Aby mohl koncový uživatel nebo vlastník tepelného čerpadla číst data svého tepelného čerpadla prostřednictvím aplikace Thermia Online, je nezbytné, aby administrátor nebo instalatér propojil instalaci (MAC adresu) s koncovým uživatelem. Identifikaci uživatele zajišťuje e-mailová adresa. Jakmile je propojení provedeno, jsou přihlašovací informace zaslány na adresu uživatele nebo vlastníka tepelného čerpadla.

10.3 Uživatelské úrovně

V systému/aplikaci jsou tři úrovně uživatelského profilu.

Globální	Uživatel takového profilu má přístup ke všem úrovním, které jsou k dispozici jako např.: přidávání, změny instalatéra a uživatele. Tento profil také dovoluje možnost změny ID DCM jednotky (nutno pokud je zařízení změněno).
Instalatér	Uživatel tohoto profilu má přístup ke všem datům, které jsou na webové stránce, i k těm, které jsou skryty jako servisní menu. Přidání instalace, propojení instalace s novou DCM jednotkou, nebo odstranění zařízení. Přidání uživatele a propojení na instalaci nebo instalatéra. Instalatérovi lze přidělit servisní nebo administrátorskou úroveň.
Uživatel	Uživatel má omezený přístup v porovnání s instalatérem. Může sledovat a měnit nastavení tepelného čerpadla a měnit své přístupové heslo.



Thermia AB
Box 950
SE 671 29 ARVIKA
Phone +46 570 81300
E-mail: info@thermia.com
Internet: www.thermia.com

Firma IVAR CS spol. s r. o. si vyhrazuje právo provádět v jakémkoliv momentu a bez předchozího upozornění změny technického nebo obchodního charakteru u výrobků uvedených v tomto technickém listu. | Vzhledem k dalšímu vývoji výrobků si vyhrazujeme právo provádět technické změny nebo vylepšení bez oznámení, odchylky mezi vyobrazeními výrobků jsou možné. | Informace uvedené v tomto technickém sdělení nezbavují uživatele povinnosti dodržovat platné normativy a platné technické předpisy. | Dokument je chráněn autorským právem. Takto založená práva, zvláště práva překladu, rozhlasového vysílání, reprodukce fotomechanikou nebo podobnou cestou a u ložení v zařízení na zpracování dat zůstávají v yhrazena. | Za tiskové chyby nebo chybné údaje nepřebíráme žádnou zodpovědnost.