

Návod k použití

Thermia Online pro Genesis

Pro modely Thermia

Atlas

Calibra

Mega

Pro základní návod byla použita angličtina, ostatní verze návodu jsou překladem z tohoto originálu návodu. (Directive 2006/42/EC)
© Copyright Thermia AB

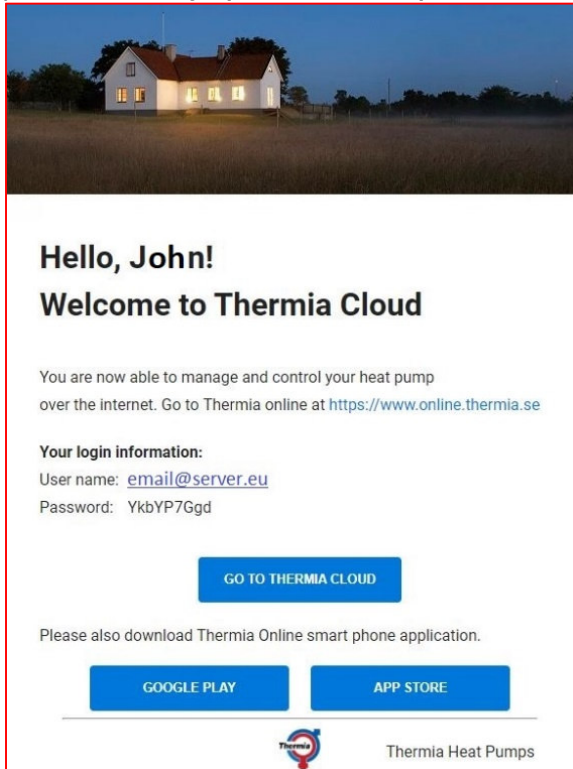
Obsah

1	Funkce	4
1.1.	Funkce	4
2	Začínáme na webu	6
2.1.	Začínáme na webu.....	6
2.1.1	Zahajovací stránka	6
2.1.2.	Záložky	8
2.1.3.	Vyhledávání a vybírání instalací	8
2.1.4.	Název instalace a stav	8
2.1.5.	Ukazatel teploty	8
2.1.6.	Panel teploty	8
2.1.7.	Informace o vašem modelu.....	8
2.1.8.	Informace o vašem prodejci.....	8
2.1.9.	Panel aktivních událostí a alarmů.....	8
2.1.10.	Strana Detaily	9
2.1.11.	Strana grafy	10
2.1.12.	Strana Události.....	14
3	Začínáme s mobilním telefonem a tabletem.....	16
3.1.	Začínáme s mobilním telefonem a tabletem.....	16
4	Požadavky systému.....	17
4.1.	Požadavky systému.....	17
5	Doplňující informace	17
5.1.	Komunikace	17
5.2.	Administrace	17

1 Funkce

1.1. Funkce

- Vytvoření uživatelského účtu se provádí výhradně zasláním údajů (MAC adresa, typ tepelného čerpadla – například Calibra, místo instalace, příjmení a jméno uživatele, e-mail a telefon uživatele) emailem zástupci firmy IVAR CS. Po zpracování obdržíte e-mailem od společnosti Thermia svoje přihlašovací údaje (viz obrázek níže) k uživatelskému účtu.



- Abyste mohli dálkově měnit nastavení tepelného čerpadla, použijte Thermia Online, kam se přihlásíte pomocí svých uživatelských přihlašovacích údajů. Komunikace probíhá prostřednictvím internetu směrem k Online serveru. Online server zpracovává nastavení, které jste změnili v Online aplikaci pomocí svého počítače.
- Řídicí systém tepelného čerpadla Genesis je zároveň web server se svou vlastní IP adresou a MAC adresou, přijímá data pomocí internetového připojení.
- Nastavení, které jste změnili pomocí Thermia Online, je změněno v tepelném čerpadle. Řídicí systém Genesis také posílá směrem k Online serveru pravidelně informaci měřených a sledovaných hodnotách (například teplot) systému.
- Vy se můžete kdykoli přihlásit do Online a vidět aktuální stav a historii vašeho tepelného čerpadla a celého systému.

Základní možnosti aplikace Thermia Online:

- Zobrazení aktuálního stavu.
- Zobrazení 5 hlášených událostí a alarmů.
- Ovládání a nastavování hodnot
- Kontakt na podporu

Doporučujeme při prvotním přihlášení do prostředí aplikace Thermia Online nastavit, aby společnost IVAR CS mohla dálkově konfigurovat zařízení. To se provede tak, že na spodní části základní záložky **STAV/STATUS** u **Váš prodejce/Your retailer** kliknete na **Upravit/Edit**. Pak přepnete posuvník do pozice "**Může zařízení vidět a konfigurovat/can see and configure**".

Váš prodejce

Ivar CS  Upravit

Může zařízení zobrazit

Chci, aby maloobchodník mohl



Konfigurovat mé zařízení

ZRUŠIT

ULOŽIT

Chci, aby maloobchodník mohl



Konfigurovat mé zařízení

ZRUŠIT

ULOŽIT

Váš prodejce

Ivar CS  Upravit

Může zařízení zobrazit a konfigurovat

2 Začínáme na webu

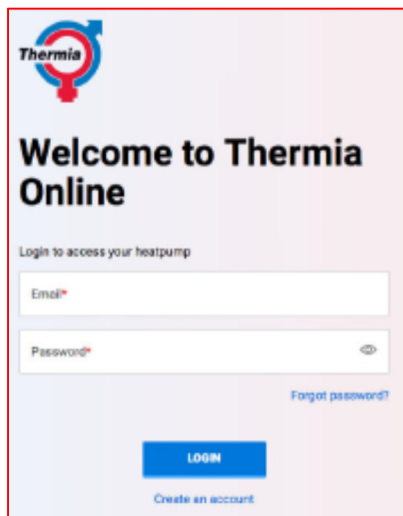
2.1. Začínáme na webu

Aplikace musí být spuštěna s využitím internetového prohlížeče s přihlédnutím k požadavkům systému (viz kapitola Požadavky systému).

Thermia Online aplikaci naleznete na následující URL adrese: <https://www.online-genesis.thermia.se>

Po přihlášení

- 1 Spustíte internetový prohlížeč, zadejte URL adresu uvedenou výše do vyhledávacího řádku prohlížeče.
- 2 Zadejte Vaše uživatelské jméno a heslo a klikněte na tlačítko Login.

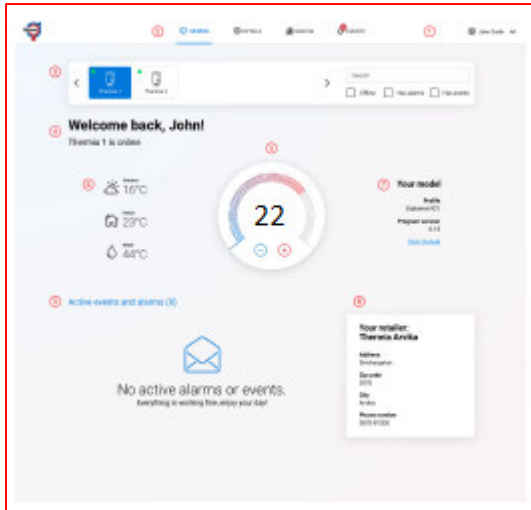


Po přihlášení bude zobrazen přehled ukazující stav vašeho tepelného čerpadla.

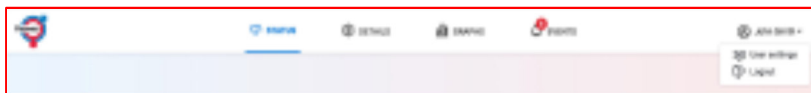
2.1.1 Zahajovací stránka

První okno, které se objeví po přihlášení do Thermia Online je zahajovací stránka. Tato stránka obsahuje následující:

- 1 uživatelské roletové menu
- 2 navigační linky
- 3 pohyb mezi instalacemi pro které máte oprávnění
- 4 název zařízení a stav
- 5 ukazatel nastavené hodnoty Místnost
- 6 informace o teplotách
- 7 informace o modelu
- 8 informace o distributorovi
- 9 přehledový panel alarmů a aktivních událostí



Uživatelské roletové menu

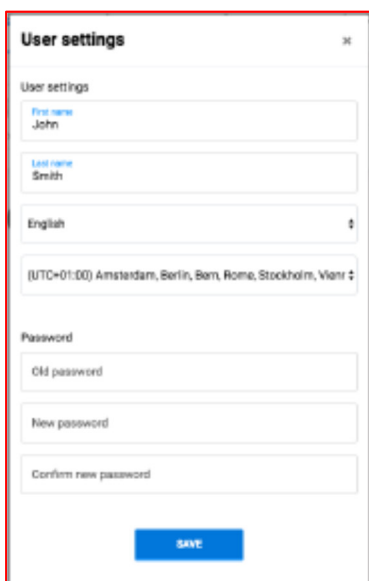


Na pravé horní straně zobrazení je roletové menu s následujícími možnostmi:

- Uživatelská nastavení
- Odhlásit

Můžete provést změny v nastavení a změnit přístupové heslo:

- 1 Uživatelské nastavení - tato část obsahuje vaše osobní údaje, kam můžete vložit vaše jméno a příjmení, komunikační jazyk a časové pásmo. Aplikace bude používat Časové pásmo, ve kterém se nachází vaše zařízení.
- 2 Přístupové heslo - můžete změnit vaše heslo. Heslo musí mít nejméně čtyři znaky a rozlišuje mezi VELKÝMI a malými písmeny.



Odhlášení

Tuto položku v roletovém menu v pravém horním rohu obrazovky použijete, když se chcete odhlásit z Thermia Online. Pokud se zapomenete odhlásit, automaticky budete odhlášeni po 20 minutách.

2.1.2. Záložky

Záložkové menu obsahuje 5 následujících záložek

- Stav
- Události
- Detaily
- Grafy (obsahuje čítač aktivních alarmů)

2.1.3. Vyhledávání a vybírání instalací

Tato funkce je dostupná pouze pokud vám bylo přiděleno více instalací než jedna. Můžete přepnout mezi instalacemi a vyhledávat požadovanou instalaci pomocí vyhledávacího okna a možností filtrování (offline/alarm/událost).

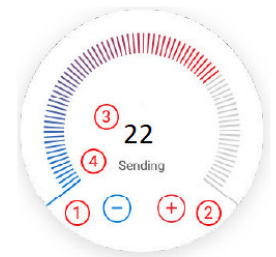
2.1.4. Název instalace a stav

Můžete vidět název vaší instalace a aktuální stav (online/offline).

2.1.5. Ukazatel teploty

Umožní vám provedení rychlé změny vnitřní teploty. Pokud není dosaženo požadované teploty, tepelné čerpadlo automaticky zvýší topnou křivku. Více informací v uživatelském návodu.

- 1 Snížení požadované vnitřní teploty.
Jedno kliknutí znamená snížení teploty o 1 °C.
- 2 Zvýšení požadované vnitřní teploty.
Jedno kliknutí znamená zvýšení teploty o 1 °C.
- 3 Aktuální hodnota Místnost vzhledem ke křivce
- 4 Stav komunikace. Pokud je teplota změněna, uvidíte stav komunikace (odesílání/přijímání).



2.1.6. Panel teploty

Následující teploty jsou zobrazeny:

- 1 Venkovní teplota.
- 2 Vnitřní teplota (pokud je instalován snímač vnitřní teploty).
- 3 Teplota teplé vody (TV).



2.1.7. Informace o vašem modelu

Informace o modelu vašeho zařízení (profil, ID) a link na uživatelský návod.

2.1.8. Informace o vašem prodejci

Kontaktní údaje na prodejce.

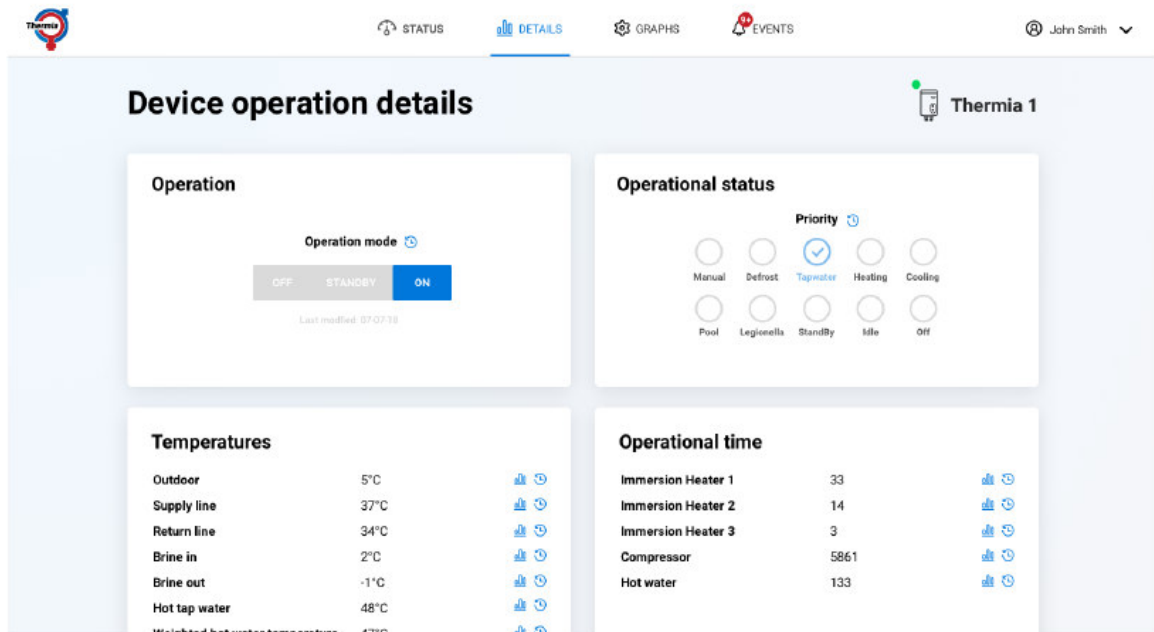
2.1.9. Panel aktivních událostí a alarmů

Zobrazuje aktivní události a alarmy (pokud se nějaké vyskytují). Více informací může být obsaženo v kapitole Události.

2.1.10. Strana Detaily

Pro pochopení principu práce tepelného čerpadla doporučujeme přečíst uživatelský návod.

Pracovní režim
Pracovní stav
Teploty
Provozní doba
Tepelné čerpadlo
Prostorový snímač
Teplotní křivka nebo bazén
Vestavěný pomocný ohřev
Verze software
Kalibrace
Některé modely obsahují navíc následující:
Odtávání
Chlazení
Provozní diagnostiku



The screenshot displays the 'Device operation details' page for a Thermia 1 unit. The interface includes a navigation bar with 'STATUS', 'DETAILS', 'GRAPHS', and 'EVENTS' tabs, and a user profile 'John Smith'. The main content area is divided into four sections:

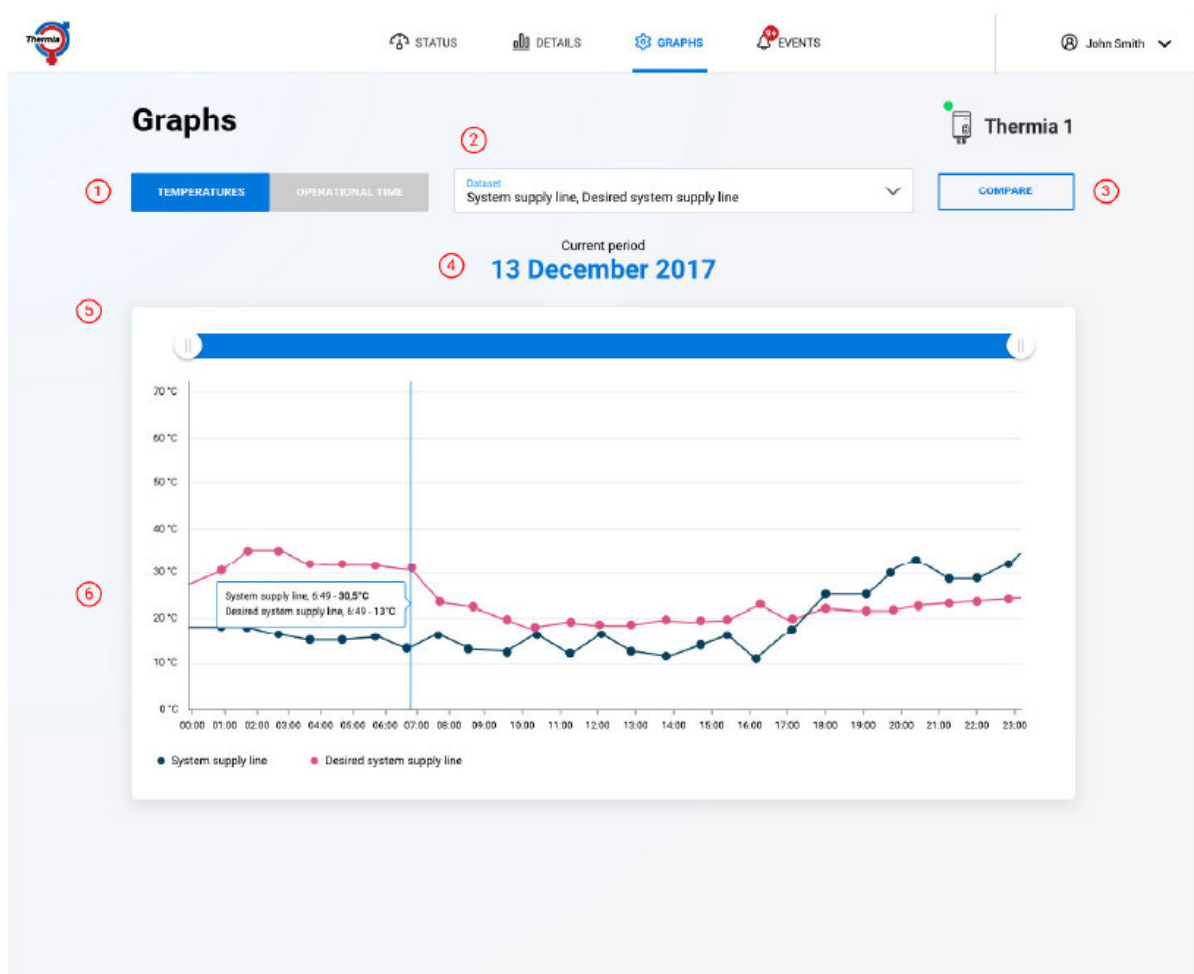
- Operation:** Shows the 'Operation mode' with buttons for 'OFF', 'STANDBY', and 'ON'. The 'ON' mode is currently selected. Below the buttons, it indicates 'Last modified: 07:07:19'.
- Operational status:** Displays a 'Priority' section with a dropdown menu. Below it, there are ten status indicators represented by circles: Manual, Defrost, Tapwater (selected), Heating, Cooling, Pool, Legionella, StandBy, Me, and Off.
- Temperatures:** A table listing various temperature points:

Outdoor	5°C	📊 🔄
Supply line	37°C	📊 🔄
Return line	34°C	📊 🔄
Brine in	2°C	📊 🔄
Brine out	-1°C	📊 🔄
Hot tap water	48°C	📊 🔄
Wainhtad hot water temperature	47°C	📊 🔄
- Operational time:** A table showing the runtime for different components:

Immersion Heater 1	33	📊 🔄
Immersion Heater 2	14	📊 🔄
Immersion Heater 3	3	📊 🔄
Compressor	5861	📊 🔄
Hot water	133	📊 🔄

2.1.11. Strana grafy

Zde jsou zobrazeny grafy průběhů teplot a záznamy provozních hodin.



Stránka grafů obsahuje následující panely:

- 1 Výběr typu grafu
- 2 Výběr zobrazených dat grafu
- 3 Porovnání křivek
- 4 Aktuální časovou periodu
- 5 Možnost zvětšení
- 6 Oblast grafu

- Nástroj výběru typu grafu

Můžete vybrat mezi grafem zobrazujícím teplotu nebo provozní hodiny.

- Výběr zobrazených veličin na grafu

Můžete přidat průběhy teplot nebo záznamy provozních hodin

Teploty jsou měřeny a zaznamenávány pro:

Přívod otopné soustavy
Zpátečku otopné soustavy
Nemrznoucí kapalinu do TČ
Nemrznoucí kapalinu z TČ
Venkovní teplota
TV horní
TV spodní
TV vážená
Buffer tank
Požadovaná buffer tank
Přívod systému
Požadovaná přívod systém
Distribuční okruh 1
Výtlačné potrubí
Vnitřní teplota

Provozní hodiny jsou zaznamenávány pro:

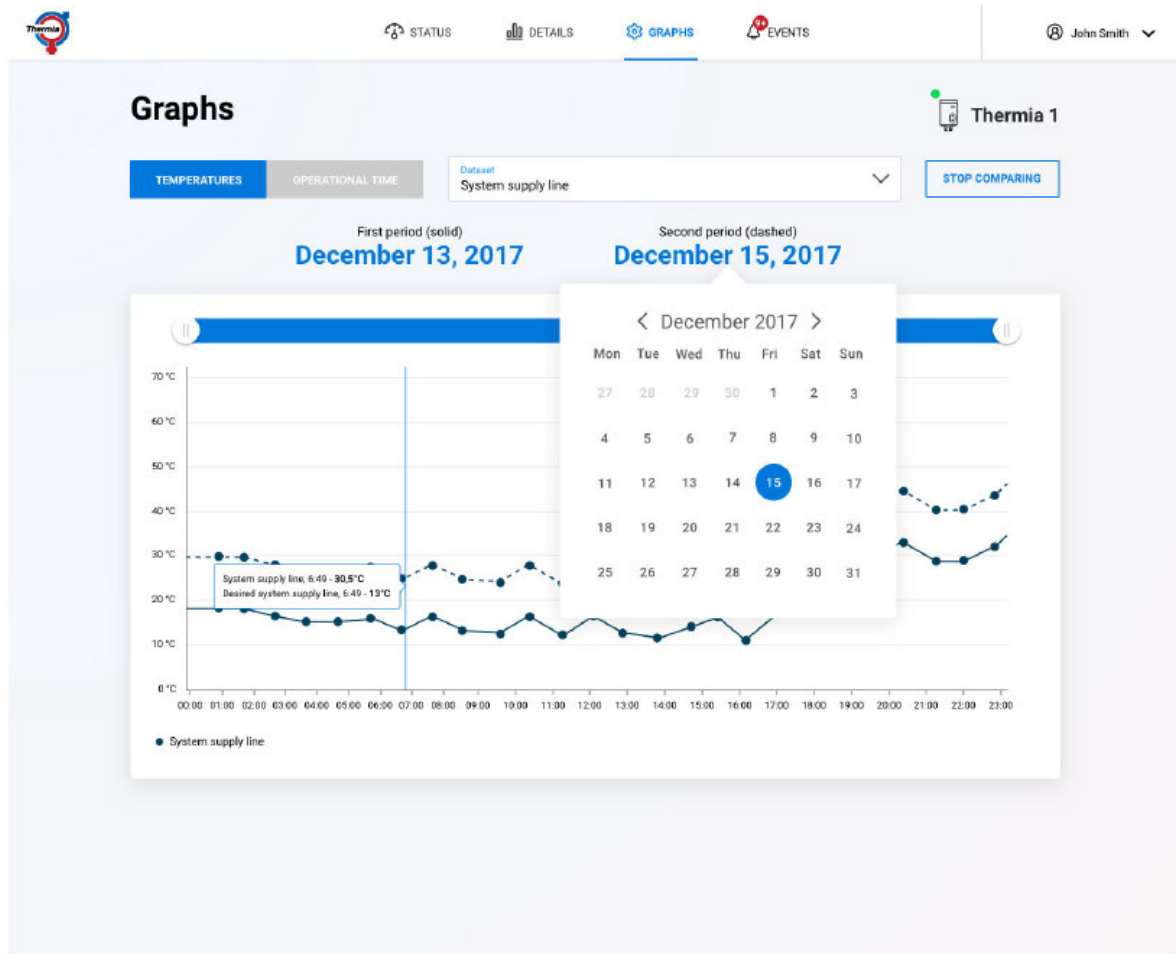
Kompresor
TV
Pomocný ohřev 1
Pomocný ohřev 2
Pomocný ohřev 3
Externí pomocný ohřev

- Porovnání křivek

Můžete srovnat dvě odlišné oblasti grafů. Vyberte mezi dnem, měsícem nebo rokem.

Jak to udělat?

1. Stiskněte Porovnat.
2. Vyberte časovou oblast pro graf 1.
3. Vyberte časovou oblast pro graf 2.
4. Pro ukončení stiskněte Zastavit srovnání.

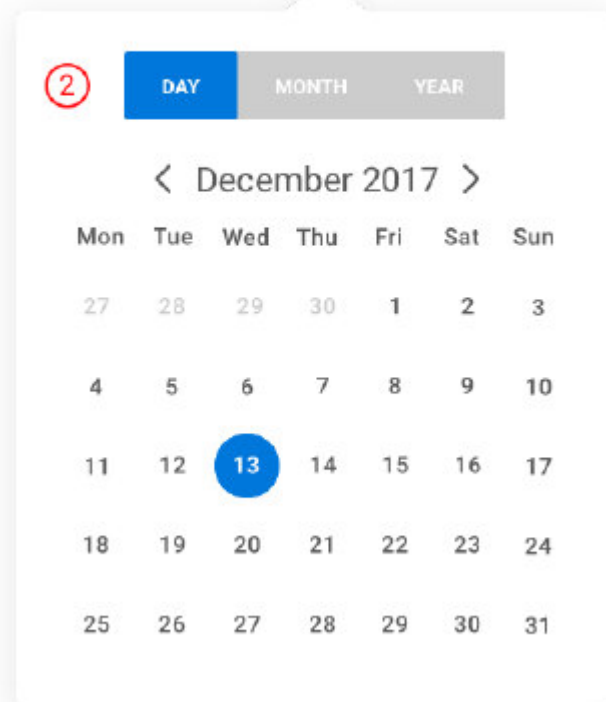


Aktuální časová perioda

1. Aktuální časová perioda - přednastaven a zobrazen je aktuální den. Kliknutím na datum vám umožní vybrat jakoukoli jinou časovou periodu.
2. Výběr periody a kalendář - kliknutím na datum vám umožní jakoukoli jinou časovou periodu nebo datum.

Current period

① **December 13, 2017**



- ZOOM, zvětšení

Můžete zvětšit oblast, ve které chcete vidět detaily, oblast vašeho zájmu. Zvětšení je proveditelné dvěma způsoby:

- Posuňte strany barevné lišty nad místo grafu pro zobrazení požadované oblasti.
- Pohybujte kurzorem pomocí myši po grafu. Stiskněte levé tlačítko myši a přetáhněte strany tak, abyste nastavili požadovanou oblast zvětšení.



- Graf

Zobrazená data jsou ve formě čárového nebo sloupcového grafu. Posunem kurzoru po ploše grafu můžete vidět konkrétní hodnoty měřených veličin a více informací.

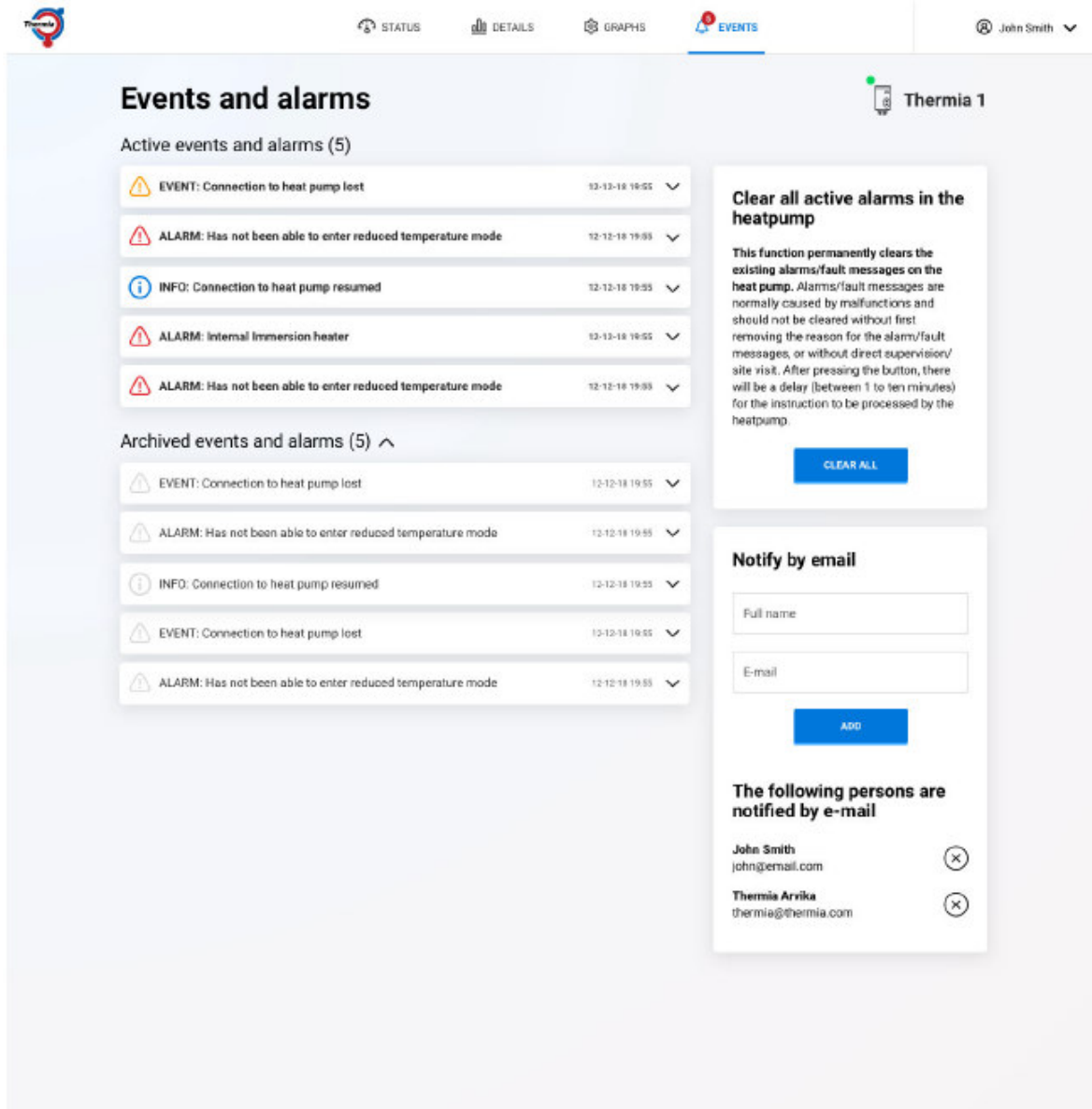
2.1.12. Strana Události

Jsou zde zobrazeny informace o alarmu a události s ikonami a vysvětlujícím textem. Události mohou být potvrzeny přímo z aplikace, zatím co alarmy mohou být potvrzeny pouze z displeje tepelného čerpadla.

Strana Události se skládá z následujících panelů:





- Seznam událostí

Přehledně zobrazí seznam událostí, které se udály v tepelném čerpadle a jsou potvrzeny otevřením řádku kliknutím na ikonu. Časy jsou dány podle časového pásma udaného v Uživatelském nastavení. Logovací interval je 1 minuta a stojí za zmínku, že pokud jednotka ztratí kontakt na internet, internetový server to ohlásí po hodině, pokud předtím nebyla obnovena komunikace. Detaily Seznamu událostí jsou ukázány v tabulce níže:

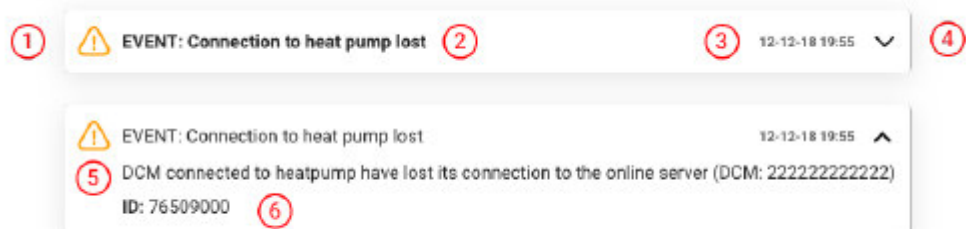


The screenshot shows the 'Events and alarms' section for 'Thermia 1'. It features a navigation bar with 'STATUS', 'DETAILS', 'GRAPHS', and 'EVENTS'. The main content is divided into 'Active events and alarms (5)' and 'Archived events and alarms (5)'. The active events list includes: 'EVENT: Connection to heat pump lost', 'ALARM: Has not been able to enter reduced temperature mode', 'INFO: Connection to heat pump resumed', 'ALARM: Internal Immersion heater', and 'ALARM: Has not been able to enter reduced temperature mode'. The archived events list includes: 'EVENT: Connection to heat pump lost', 'ALARM: Has not been able to enter reduced temperature mode', 'INFO: Connection to heat pump resumed', 'EVENT: Connection to heat pump lost', and 'ALARM: Has not been able to enter reduced temperature mode'. On the right, there is a 'Clear all active alarms in the heatpump' section with a 'CLEAR ALL' button and a 'Notify by email' section with input fields for 'Full name' and 'E-mail', an 'ADD' button, and a list of notified persons: 'John Smith' and 'Thermia Arrika'.

Typy událostí:

-  Událost
-  Alarm
-  Informace
-  Archivované události a alarmy

Detaily události:



The detailed view shows an event card with the following elements: 1. Event icon (warning triangle), 2. Event title 'EVENT: Connection to heat pump lost', 3. Timestamp '12-12-18 19:55', 4. Expand/collapse arrow, 5. Detailed description 'DCM connected to heatpump have lost its connection to the online server (DCM: 22222222222222222222)', and 6. Event ID 'ID: 76509000'.

1. Typ události
2. Alarmové hlášení
3. Čas události anebo alarmu
4. Šipka detailu
5. Popis alarmu anebo události
6. ID: identifikace dle interní databáze

Vyčistit všechny aktivní alarmy

Tento panel umožňuje trvalé odstranění existujících alarmů/chybových hlášek na tepelném čerpadle. Alarmy/chybové hlášení jsou normálně způsobené dysfunkcí a neměly by být vyčištěny aniž by byla předtím odstraněna příčina jejich vzniku. Po stisknutí tlačítka nastane prodleva 1 - 10 minut, při které tepelné čerpadlo zpracovává pokyn.

Upozornění e-mailem

Horní část umožňuje zadání Vašeho e-mailu, na který chcete dostávat upozornění o událostech a hlášených alarmech. Je možno zadat více než jednoho adresáta. Odstranění adresáta lze provést kliknutím na X na pravé straně od zadané adresy.

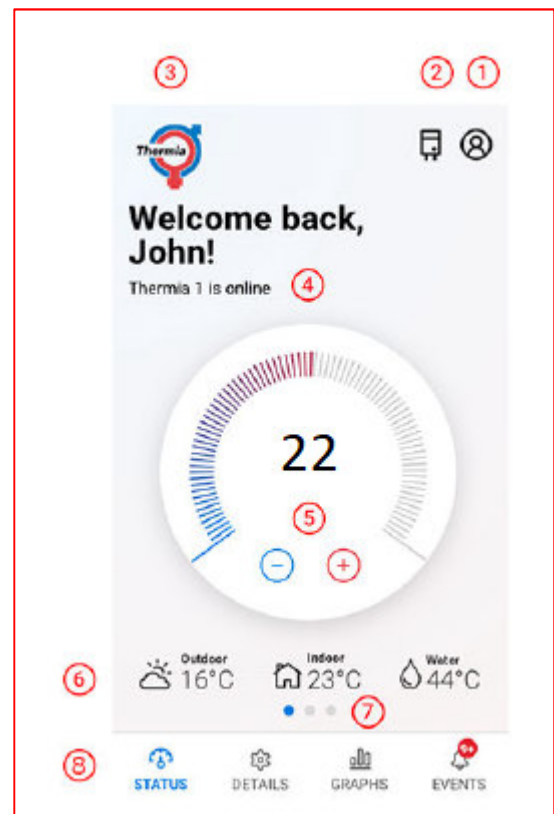
3 Začínáme s mobilním telefonem a tabletem

3.1. Začínáme s mobilním telefonem a tabletem

Pokud máte mobilní telefon s Androidem nebo iOS, Thermia Online je ke stažení na Google Play (Android) nebo App Store (iPhone).

Vaše přihlašovací údaje jsou stejné jako v případě webové aplikace a obdržíte je e-mailem. Online aplikace vypadá tak, jak je zobrazena na obrázku níže. Sestává z plochy pro upozornění, plochy stavu TC a 8 tlačítek.

1. Vaše uživatelské nastavení a možnost odhlášení
2. Po kliknutí zobrazí vaše instalace (pokud máte více než jednu)
3. Kliknutím na logo Thermia vás vrátí na úvodní obrazovku
4. Informace o stavu
5. Zvýšení/snížení setpointu vnitřní teploty. Jedno kliknutí znamená zvýšení/snížení o 1 °C.
6. Panel teplota. Ukazuje/obrazuje venkovní teplotu, vnitřní teplotu (za předpokladu, že je instalovaný vnitřní snímač teploty) a teplotu teplé vody (TV)
7. Swipe menu. Umožňuje zobrazení událostí a informaci o vašem modelu
8. Navigační menu (stav, detaily, grafy a události). Stejná funkcionality jako na webovém rozhraní



4 Požadavky systému

4.1. Požadavky systému

Thermia Online je webová aplikace vytvořená na platformě HTML5.

To s sebou přináší samozřejmě i omezení a my jsme se rozhodli podporovat čtyři nejpoužívanější internetové prohlížeče.

- Internet explorer
 - Microsoft Edge
 - Mozilla Firefox
 - Google Chrome
 - Apple Safari
- (poslední verze všech prohlížečů)

Další požadavek systému je ten, že musí být umožněn Java skript a prohlížeč musí akceptovat cookies.



Proces přihlášení je založen na cookies. Tyto soubory cookie mají krátkou životnost, pak vyprší. Jestliže se systémový čas na počítači, tabletu nebo smartphonu liší více než 5 minut, cookies soubory jsou již staré a přihlášení selže.

5 Doplnující informace

5.1. Komunikace

Zjednodušeně lze komunikaci mezi tepelným čerpadlem a internetem popsat následovně:

Řídicí systém tepelného čerpadla komunikuje směrem ven na internet. Za předpokladu, že je internet dostupný a funkční zahájí přenos dat včetně unikátní MAC adresy. Jakmile je adresa registrována na serveru, můžete se jako administrátor, uživatel nebo instalatér přihlásit do profilu tepelného čerpadla.

5.2. Administrace

Aby mohl koncový uživatel nebo vlastník tepelného čerpadla číst data svého tepelného čerpadla prostřednictvím aplikace Thermia Online, je nezbytné, aby administrátor nebo instalatér propojil instalaci (MAC adresu) s koncovým uživatelem. Identifikaci uživatele zajišťuje e-mailová adresa. Jakmile je propojení provedeno, jsou přihlašovací informace zaslány na adresu uživatele nebo vlastníka tepelného čerpadla.