



Zjednodušujeme pre našich zákazníkov službu Thermia Online

Od 16. januára 2024 sa dve aplikácie stanú jednou. Thermia Genesis bude zlúčená s Thermia Online (aplikácia aj web), čo novým zákazníkom uľahčí uvedenie do prevádzky. Bez ohľadu na to, ku ktorému tepelnému čerpadlu sa pripoja a na diaľkové ovládanie, možno vybrať iba jednu aplikáciu a prihlásenie na plochu.



2 become 1 - Thermia Online

Komunikácia s našimi zákazníkmi

Aby sme zaistili, že informácie o tejto aktualizácii dostane čo najviac užívateľov, budeme so zákazníkmi komunikovať nasledovne:

- E-mail
- Všetkým registrovaným užívateľom Thermia Genesis bude zaslaný informatívny e-mail. E-mail bude odoslaný približne týždeň pred aktualizáciou.
- V rámci každej aplikácie
- Deň pred aktualizáciou služby budú informácie o nadchádzajúcej údržbe viditeľné v oboch Online službách (Genesis Online & Thermia Online). Text sa bude líšiť v závislosti od online služby.

Užívatelia Thermia Genesis, ktorí povolili push notifikácie, dostanú odporúčanie, aby začali používať aplikáciu Thermia Online. To umožňuje ďalšiu funkciu diaľkového ovládania push notifikácie (v prípade alarmu atď.).

Po 16. januári 2024 už nebude možné diaľkovo ovládať tepelné čerpadlá Thermia prostredníctvom aplikácie Thermia Genesis alebo prihlásenia na ploche.

Servisné informácie - pre všetkých užívateľov Thermia Online

Pred a počas aktualizácie:

Thermia Online aj Thermia Genesis budú uvedené do režimu údržby.

POZNÁMKA! To uzamkne všetkých užívateľov, ktorí aktuálne používajú program, alebo tých, ktorí sa pokúšajú prihlásiť.

V oboch online službách budú viditeľné informácie o nadchádzajúcej údržbe s prispôbenými informáciami, v závislosti na online službe.

Po aktualizácii:

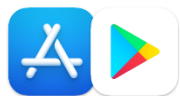
Po dokončení aktualizácie sa užívateľ bude môcť znovu prihlásiť k Thermia Online, bez ďalších pokynov alebo informácií.

Užívateľom, ktorí sa po vykonaní aktualizácie pokúsia prihlásiť do služby Thermia Genesis, sa zobrazí informatívny text o aktualizácii spolu s odkazmi na Thermia Online (aplikácia a web).



Odporúčané kroky

1. Noví užívatelia Thermia Online



Po 16. januári 2024 bude možné v App Store alebo Google Play vybrať ako aplikáciu iba Thermia Online.

2. Súčasní užívatelia Thermia Genesis

Pre zaistenie prístupu k tepelnému čerpadlu Thermia musia všetci užívatelia služby Thermia Genesis od 16. januára:

- Odstrániť aplikáciu Thermia-Genesis zo svojho zariadenia.
- Stiahnuť aplikáciu Thermia Online, kde sú aplikácie k dispozícii.
- Nahradiť všetky záložky Thermia Genesis vo svojom webovom prehliadači webovým odkazom pre prihlásenie na plochu Thermia Online.



Odkaz na Thermia Online: <https://www.online.thermia.se>

Užívateľské meno a heslo

Pretože všetci používatelia Thermia Online a Thermia Genesis už majú užívateľský účet Thermia, užívateľské údaje ako užívateľské meno a heslo zostanú nedotknuté.

Zabudol zákazník svoje heslo?

Heslo je možné ľahko obnoviť kliknutím na odkaz „Zabudli ste heslo“ na prihlasovacej stránke.

Pripojenie k tepelnému čerpadlu a údajom tepelného čerpadla.

Od aktualizácie bude zákazník môcť vidieť všetky svoje tepelné čerpadlá Thermia, pretože má prístup k historickým údajom tepelného čerpadla. To zahŕňa všetkých zákazníkov a užívateľov. Jediným potrebným krokom je začať používať aplikáciu Thermia Online-app/desktop a prihlásiť sa po 16. januári 2024.

Oznámenia push a e-mail

Nastavenia pre e-mail a push notifikácie sú prepojené s užívateľským účtom a ostávajú nezmenené v Thermia Online aj po aktualizácii. Pre zaistenie správnej funkcie push notifikácií je jedinou požiadavkou, aby si užívateľ stiahol a prihlásil sa do aplikácie Thermia Online aspoň raz po 16. januári 2024. Po 15. januári končia push notifikácie pre službu Thermia Genesis.